

## Formular Rückmeldungen

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sie beziehen Spitexleistungen, gerne würden wir von Ihnen erfahren, ob unsere Dienstleistungen Ihre Erwartungen erfüllen und wie zufrieden Sie mit den Leistungen sind. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern und uns konsequent an dem Bedarf der Klientinnen und Klienten ausrichten.

Wir versichern Ihnen, dass alle Ihre Antworten absolut anonym und vertraulich behandelt werden, es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt. Ihre Antworten werden lediglich in Form allgemeiner statistischer Daten zur Auswertung herangezogen. Das heisst, sie sind in keinem Fall Ihrer Person zuzuordnen.

Sollten Schwierigkeiten beim Ausfüllen auftreten oder haben Sie Fragen, wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an uns.

Telefon: 052 319 12 35      E-Mail: [leitung@spitexwm.ch](mailto:leitung@spitexwm.ch)

Vielen Dank für Ihre wertvolle Rückmeldung und Unterstützung!

Ihr Name, Adresse und Telefonnummer (freiwillig):

-----  
-----

**Rückmeldung von:**  Klientin / Klient     Angehörige     Dritte (bitte beschreiben)

**Betrifft:**  Pflege     Hauswirtschaft     Administration     Planung     Anderes

**Grund / Inhalt der Rückmeldung** (bitte ausführlich beschreiben)

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Verbesserungsvorschlag**

In welchem Bereich haben wir Ihre Erwartungen nicht erfüllt, welchen Verbesserungsvorschlag machen Sie uns?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Bemerkungen**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Wünschen Sie von uns kontaktiert zu werden?**     Ja     Nein

Datum, Unterschrift

-----